

Algemene voorwaarden

De koper/ deelnemer wordt geacht door het plaatsen van zijn of haar reservering de Algemene Voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden. Deze algemene voorwaarden zijn op alle diensten en producten van WIJNERY van toepassing.

1. Verkoop / Deelname

Wij verkopen/ serveren geen alcohol aan jongeren onder de 21 jaar. Bij begin van een proeverij / masterclass kan WIJNERY om een identiteitsbewijs vragen om zich ervan te verzekeren dat de koper/ deelnemer ouder is dan 21 jaar. Indien koper/ deelnemer geen identiteitsbewijs kan overhandigen, zal WIJNERY niet leveren. Deelname aan cursussen en proeverijen zijn geheel op eigen risico.

De (netto)prijzen worden van tevoren bekend gemaakt en bevestigd. Dit geldt voor verkoop van wijnen en proeverijen / masterclasses. De prijzen zijn, tenzij anders overeengekomen, voor particulieren weergegeven inclusief BTW.

2. Betaling

Betaling van de eerste levering dient te geschieden voorafgaand aan de dag van proeverij. De koper / deelnemer ontvangt per mail een betaalverzoek om de betaling te voldoen. Voorafgaand ontvangt de koper/ deelnemer een factuur met details van de proeverij Enkel in overleg met WIJNERY kan hier van afgeweken worden.

Voor alle proeverijen/ masterclasses en eventuele andere activiteiten die door WIJNERY verzorgd word, gelden de onderstaande voorwaarden bij annulering van deelname aan een proeverij en/of andere activiteiten (zowel voor gehele groepen als individuele deelname). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien de activiteit niet door WIJNERY uitgevoerd wordt, maar wel door WIJNERY georganiseerd zijn:

Een inschrijving is pas definitief na betaling. WIJNERY verzorgd een factuur zodra er voldoende deelnemers zijn voor een proeverij en/of andere activiteit of er een overeenkomst is bereikt. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden voor de geplande proeverij en/of activiteit, kan de toegang ontzegd worden.

3. Annulering

- Bij annulering tot 4 weken (28e dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de proeverij, volledige terugbetaling van de eventuele aanbetaling of deelnamegelden, zonder verdere kosten
- Bij annulering vanaf 4 weken (28e dag inclusief) tot 48 uur voor de overeengekomen aanvangsdatum: 50 % van het verschuldigde bedrag gemoeid met deelname, voor de geannuleerde deelname.
- Bij annulering binnen 24 uur voor de overeengekomen aanvangsdatum: 100 % van het verschuldigde bedrag gemoeid met deelname, voor de geannuleerde deelname.
- In geval de deelnemers zonder te annuleren niet aanwezig zijn bij de proeverij blijft de deelnemer of opdrachtgever van de proeverij 100 % van het bedrag gemoeid met deelname verschuldigd.

WIJNERY behoudt zich het recht om proeverijen/masterclasses te annuleren bij onvoldoende aantal deelnemers. De deelnemers die reeds een betaling hebben voldaan zullen een terugbetaling ontvangen.

Deelname aan proeverijen of andere activiteiten georganiseerd door WIJNERY is geheel op eigen risico. WIJNERY kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor gevolgen gemoeid met annulering van een proeverij of schade ontstaan aan personen of eigendommen, als gevolg van deelname aan een proeverij of activiteit.